

Términos y Condiciones

El sitio www.uhlsportcr.com es una tienda virtual de propiedad de Representaciones Cosmos SA, cedula jurídica 3101035709, que se dedica a la comercialización de artículos deportivos; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Términos y políticas de venta: El documento electrónico de compra será enviado al correo electrónico proporcionado, igual que el comprobante de compra. El tiquete de caja será entregado junto al producto al momento de la entrega. Todas las descripciones o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de Representaciones Cosmos, SA. Las promociones presentadas en el sitio Web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio. El cliente tendrá la oportunidad de obtener códigos promocionales para ser usados exclusivamente en el sitio Web. Para hacer uso de los Códigos Promocionales, el beneficiario deberá de registrarse como usuario en el sitio web. Una promoción puede cambiarse o eliminarse sin previo aviso. Los precios y promociones son exclusivamente para compras en línea y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestra sucursal física. Los precios presentados en www.uhlsportcr.com incluyen todos los impuestos de venta y servicios vigentes, excepto el costo del envío. Nos reservamos el derecho de eliminar del catálogo cualquier producto, sin previo aviso, en cualquier momento. No seremos responsables ante el cliente o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio. Nos reservamos el derecho de limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo de la tela o tipo de material de las prendas. También puede que el fabricante tenga algún cambio físico del producto ofertado sin que ello deba alterar la funcionalidad del mismo. Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web www.uhlsportcr.com, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. No podemos garantizar que la visualización de los colores en el monitor de su computadora sea exacta a los colores reales del producto. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento. No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o debido en las compras una vez que la compra fue realizada en línea, **exceptuando el punto #10 del presente**. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco. Los productos mostrados están sujetos a disponibilidad en las bodegas y en algunos casos podrían no actualizarse las existencias en el momento de la compra. En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado o por teléfono si esta proporcionado, para darles las siguientes opciones: 1. El tiempo estimado de entrega del producto. 2. O en caso que el producto sea descontinuado, es decir que ya no entrará

más en inventario, se ofrecerán al cliente opciones de producto(s) sustitutos, similares y/o relacionados. Si este es de mayor valor, el cliente tiene la opción de pagar la diferencia de dinero para adquirir otro producto. Si las opciones anteriores no satisfacen las expectativas del cliente, o no se recibe una respuesta en un lapso de 5 días hábiles, se hará efectiva una devolución total a la forma de pago original de la compra. La devolución de dinero **solo** se efectúa a la tarjeta con la que se realizó el pago. El cliente debe asegurarse que el producto que adquiere corresponde a su intención de compra, toda vez que no se pueden hacer cancelaciones de pedidos una vez efectuado el pago.

Términos y condiciones de garantía: Todos nuestros productos cuentan con una garantía por defectos de fabricación de 30 días hábiles, contados a partir del momento en que el cliente recibe el producto de que se trate. En el caso de envíos a domicilio, este plazo empezará a correr en el momento en que se verifica la entrega del producto, sea la fecha en conste la firma de recibido del paquete. A efectos de hacer valer la garantía de los productos, el cliente deberá presentar la factura de compra. La garantía no aplica en aquellos casos en que el daño del producto se genere en razón de actos del cliente o al uso del producto para un fin distinto de aquel al que por su propia naturaleza está destinado. Presentada la solicitud de aplicación de la garantía Representaciones Cosmos, SA realizará la valoración técnica del daño o defecto apuntado por el cliente y, si resulta procedente el cliente podrá: i) Solicitar la devolución del precio pagado, el cual se devolverá al mismo medio utilizado para el pago inicial; la devolución de dinero **solo** se efectúa a la tarjeta con la que se realizó el pago, ii) Solicitar el cambio por un producto de la misma especie y características, en caso de que el cliente eligiera un producto de mayor precio, se aplicará el valor del producto adquirido, como una nota de crédito y el cliente deberá cancelar la diferencia y iii) Si procede se hará la reparación sin costo para el cliente y con plena garantía de satisfacción para éste último. En los dos primeros casos el cliente deberá devolver el producto con todos sus aditamentos completos y en buen estado. En el caso de productos que tengan una garantía superior al plazo de 30 días aquí estipulado, sea esta garantía ofrecida por Representaciones Cosmos, SA o directamente por el fabricante, se incluirá la información y términos de dicha garantía al momento de entrega del bien adquirido. Se hace constar que los términos de la garantía de que se trate de ninguna manera serán menores o contendrán restricciones mayores que las aquí contenidas. A efecto de solicitar asistencia y servicios postventa, así como cualesquier consulta o solicitud de ejecución de garantías se pone a disposición del cliente el número de teléfono (506) 2240-1111 y/o el correo electrónico asistente@cosmoscr.com

Políticas de cambios: Solo se efectuarán cambios por características del producto (talla, color, estilo) o por tipo. En los casos de defectos de fabricación se estará a lo dispuesto en el Apartado de Garantías. Se realizará el cambio de producto cuando haya existido error, atribuible a Representaciones Cosmos SA entre el producto efectivamente ordenado por el cliente y artículo enviado. El tiempo máximo para realizar cambio de artículos es 30 días hábiles contados a partir de la entrega del bien. En el caso de los envíos a domicilio este plazo comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del producto (Una vez que se firma el recibido del paquete). El cliente debe revisar cuando el producto es entregado por medio de Correos de Costa Rica, a fin de asegurarse que se encuentra en perfecto estado. En caso de que no sea así, deberá notificar inmediatamente al teléfono (506) 2240-1111 y/o al correo electrónico asistente@cosmoscr.com. El cliente deberá presentar la factura de compra correspondiente a la mercadería que desee devolver o cambiar. No se procesarán cambios de producto sin la factura de compra correspondiente. En caso de solicitud de cambio, los artículos deben presentarse en óptimas condiciones (accesorios, caja, manual, etc.) sin alteraciones de uso, en empaque y accesorios originales, sin abrir y con sello de fábrica. Para productos en oferta, con descuentos o de la categoría SALE/Liquidación, no aplican cambios y/o devoluciones de ningún tipo. Solo en caso de que se haya enviado otra mercadería por equivocación o que presente algún defecto de fabricación. La garantía no cubre costos de transporte. Los cambios los puede realizar directa y únicamente en las oficinas de Representaciones Cosmos o lo puede devolver por Correos de CR cubriendo todos los costos de

envío, en el momento que se recibe la prenda a cambiar se le envía la prenda nueva. No se realizan cambios si se excedió el plazo respectivo para poder efectuarlo. Los cambios deben solicitarse dentro de los primeros 30 días hábiles después de la recepción del producto, llamando al número telefónico (506) 2240-1111 durante el siguiente horario: lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm o también enviando un correo electrónico a asistente@cosmoscr.com, indicando el motivo del cambio y/o devolución. Todo cambio y/o devolución está sujeto a revisión por parte de Representaciones Cosmos, por lo que la solicitud no implica que el cambio se efectúe de manera inmediata. El envío del producto a nuestras oficinas no implica por sí mismo que el producto está dañado, y que Representaciones Cosmos deberá reemplazarlo. El producto devuelto, será revisado y comparado con nuestros registros. Seguidamente deberá reportar el número de guía o seguimiento del paquete a través del teléfono (506) 2240-1111 o al correo electrónico asistente@cosmoscr.com.

Condiciones de cambio: Si el cambio es por defecto de fabricación o equivocación del artículo enviado, se procederá a realizar el reenvío del producto correspondiente. En este caso el costo de envío será asumido por Representaciones Cosmos. Si el cambio es por atributo o tipo, se procederá a realizar el reenvío del producto correspondiente, siempre que se hayan cumplido las condiciones descritas previamente. En este caso el costo de envío será asumido por el cliente. Se enviarán instrucciones para realizar el pago correspondiente a los gastos de envío. Si el cambio es por un producto de menor precio, el cliente podrá compensar la diferencia agregando otro producto o se le puede generar una nota de crédito a su favor por la diferencia restante, nota que podrá canjear dentro de los 60 días naturales, a partir de la fecha de creación de la misma. En ningún caso aplica la entrega de efectivo por los montos remanente generados por el cambio. Si el cambio es por un producto de mayor precio, el cliente deberá cancelar la cantidad faltante. Si el cliente no encuentra un artículo de su agrado en el momento del cambio, se generará una nota de crédito a su favor por el monto total del producto devuelto, nota que podrá canjear dentro de los 60 días naturales a partir de la fecha de creación (El vale no es aplicable a productos en promoción o con algún descuento). A efectos de cambio es responsabilidad del Cliente: Conservar la factura de compra. Guardar siempre todos los empaques, cajas, bolsas, etiquetas del producto al menos por los 8 días posteriores a recibir la entrega. Revisar muy bien el producto al recibirlo y antes de firmar el recibido del paquete. Si tiene dudas o sugerencias sobre nuestras políticas, puede contactarnos a la dirección de correo asistente@cosmoscr.com. Representaciones Cosmos SA, rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Política de cancelaciones: Una vez que se realiza un pedido en la plataforma y este es pagado, no se pueden realizar cancelaciones.

Términos y condiciones de envío: La entrega de los paquetes se coordina por medio de las siguientes plataformas de envío. Correos de Costa Rica. Los envíos se realizan por medio de dicha empresa y su servicio de mensajería Express, EMS Courier. El servicio EMS Courier consiste en el envío de paquetes y documentos con confianza y seguridad, a un bajo costo en el ámbito nacional e internacional. Dicha cobertura cuenta con un servicio de rastreo y seguimiento del envío, misma que se puede acceder a través de la Página Web de Correos de Costa Rica S.A. www.correos.go.cr o llamando al número gratuito (506) 800-900-2000. Transporte propio dentro de los límites que la empresa haya designado dentro del Gran Área Metropolitana y de acuerdo a las rutas de entrega que la empresa tiene designadas. Este será coordinado en el tanto el comprador haya dado los datos necesarios para la entrega. El costo del envío es especificado en el carrito de compra antes de confirmar el pedido y debe ser cancelado junto con el monto total de la orden. Por lo tanto, el envío no puede ser pagado en el momento de la entrega. Los precios presentados en www.uhlsportcr.com no incluyen los gastos de envío; estos se incluirán al seleccionar la

dirección(es) de entrega y pueden variar según la distancia y la cantidad de artículos en el pedido. Para artículos de tamaño grande que requieran montaje, se puede incurrir en costos adicionales cancelados por parte del cliente. El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. Nos reservamos el derecho de rechazar / cancelar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó en el pedido. Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos Servicios se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

Plazos de Entrega Los envíos se efectúan en un plazo máximo de 48 horas después de haberse confirmado el pago y la duración es de 3 a 5 días hábiles. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de alguna de las plataformas de envío seleccionadas. Los productos adquiridos se enviarán a nombre de la persona y a la dirección indicada en el pedido. Representaciones Cosmos no se hace responsable por errores en las direcciones escritas por los clientes. Es responsabilidad del cliente, indicar una dirección correcta para el envío de la mercadería y que en la misma se encuentre una persona para recibir el artículo pues si así no fuere el reenvío se hará bajo un cargo adicional. Si el cliente lo desea puede indicar de manera expresa a la (s) persona (s) que podrá (n) recibir el pedido y en este caso será su responsabilidad asegurarse que el autorizado se encuentre en el lugar de la entrega sea que, si no se encontrare el cliente asumirá los costos de reenvío. Los sábados, domingos, feriados y en el periodo de vacaciones de la empresa, no habrá ni salida ni entrega de pedidos. No obstante, su demora no implica ni anulación del pedido ni indemnización alguna. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y éste firma el documento de recepción de entrega. Cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre en el domicilio de entrega puede recibir el pedido acreditando su identidad.

Horarios de Entrega Para los envíos a domicilio las entregas se realizan en el período de tiempo abarcado entre las 8:00 a.m. y 3:00 p.m. de lunes a viernes (*No se realizan entregas los días feriados, sábados ni domingos*). Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. En cuanto a los pedidos que hayan solicitado su retiro en una sucursal de Correos de Costa Rica, por favor referirse al horario de entrega de la sucursal respectiva. Para más información sobre el horario de las sucursales le sugerimos visitar: <https://correos.go.cr/oficinas/>

Cobertura de la Entrega Los envíos se realizan a cualquier parte del país por medio de EMS Courier de Correos de Costa Rica. Las entregas pueden ser en cualquiera de las sucursales de correos. Si desea conocer cuál es la sucursal de Correos más cercana le sugerimos visitar: <https://correos.go.cr/oficinas/> Existen algunas zonas en las que Correos de Costa Rica no realiza envíos a domicilio. Para conocer las zonas con restricción por favor visitar: <https://www.correos.go.cr>. En caso de que su lugar de residencia se encuentre dentro de las zonas con restricción, puede solicitar el envío a la sucursal de Correos de Costa Rica más cercana. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Los envíos de acuerdo a las rutas de entrega que la empresa tiene designadas dentro del Gran Área Metropolitana serán coordinados por medio del teléfono que el cliente facilitó en la plataforma. Las entregas pueden ser a domicilio (hasta su casa o trabajo). Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Representaciones Cosmos notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Política de pago:

Métodos de Pago Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página www.uhlsportcr.com el cliente puede hacer la compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan únicamente las marcas VISA y Masterd Card, BN Servibanca, Banco Popular y Credix. Por medio de transferencia SINPE MOVIL al teléfono 83794777, enviando el comprobante de pago al mismo teléfono 8379-4777, indicar el número de orden. La orden se reservará durante 24 horas, una vez pasado el lapso de tiempo, si no hay confirmación de pago, la orden será ANULADA. Si hubieran realizado la transferencia SINPE MOVIL después del lapso de 24 horas, o no se envía el detalle de la transferencia a tiempo, y la orden es ANULADA, pueden proceder a enviar una nueva orden o, en caso de que no deseen una nueva orden, el dinero será devuelto por SINPE MOVIL, al número de teléfono de contacto.

Privacidad y seguridad de los datos Al utilizar la página de www.uhlsportcr.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo cosmos@cosmoscr.com. Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Límite de revelación de datos a terceros: Cuando el cliente se registra en www.uhlsportcr.com, facilita su información de contacto básica, que incluye nombre, dirección y número de teléfono. Asegúrese de actualizar su información de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) si cambia. Al aportar el correo electrónico para crear una cuenta, el cliente acepta el envío de correos con promociones o noticias. Puede des inscribirse en caso de no desear recibir más correos. Representaciones Cosmos no venderá ni cederá su información personal a terceros con fines publicitarios, y sólo la utilizará de acuerdo con nuestra Política de privacidad y con su autorización y/o su consentimiento explícito. Representaciones Cosmos no permite que terceros vendan la información que se les proporciona, que la utilicen para ofrecerle sus productos o que la revelen en forma alguna sin su consentimiento explícito. Representaciones Cosmos cederá información de contacto personal limitada en caso de que lo exijan las leyes vigentes o a petición de autoridades gubernamentales en el caso de investigaciones criminales. Representaciones Cosmos exige una citación para proporcionar otros datos personales de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

Cambios en políticas: Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que el cliente debe revisarla con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, si es el caso, usamos y / o divulgamos eso. Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, la información del cliente puede ser transferida a los nuevos propietarios para que podamos seguir vendiéndole productos.

Uso del sitio Web Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Representaciones Cosmos SA. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web

www.uhlsportcr.com que presente a Representaciones Cosmos SA de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Representaciones Cosmos SA podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual, ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio www.uhlsportcr.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. Representaciones Cosmos SA se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Limitaciones de la responsabilidad Representaciones Cosmos SA, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web de Representaciones Cosmos SA o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

Terminación Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Revisiones de estos términos y condiciones Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección periódicamente para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Representaciones Cosmos SA en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.

Conformidad del usuario

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.uhlsportcr.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal.

Si desea puede guardar o imprimir los términos anteriores, para su mayor tranquilidad